

POLITICA QUALITÀ

La Direzione della **IDEALPARK S.r.l.** ha deciso di introdurre in azienda un sistema organizzativo per la gestione della qualità con lo scopo di garantire e migliorare la qualità del proprio prodotto e del proprio servizio.

L'impegno dell'azienda si basa sulle seguenti condizioni:

- I. Perseguire nel tempo la Ricerca e lo Sviluppo per essere innovatori nel settore e realizzare impianti orientati ad aumentare le prestazioni, il comfort per l'utente e migliorare la qualità della vita nelle città;
- II. Aumentare il rispetto per l'ambiente studiando ed offrendo prodotti ecosostenibili con soluzioni che abbiamo un'impronta ambientale minore, incontrando le nuove direttive Europee e nazionali
- III. Implementare risorse dedicate allo sviluppo di nuove soluzioni diversificate e altamente personalizzate per incontrare le diverse esigenze dei clienti, cercando di ottimizzare gli spazi a disposizione, nell'ottica della salvaguardia ambientale;
- IV. Forte implementazione della sicurezza per offrire sistemi di parcheggio in linea con le normative e con una sempre maggiore attenzione alla affidabilità dei sistemi di prevenzione;
- V. Investimenti nella ricerca di sistemi di sicurezza sempre più performanti e intelligenti che si integrino con i sistemi operativi degli utenti: sicurezze con codici di accesso e controllo dei sistemi anche da remoto;
- VI. Offrire assistenza tecnica agli studi di progettazione per individuare la soluzione tecnologica più adatta alle esigenze del cliente anche in contesti paesaggisticamente vincolati o con spazi ridotti;
- VII. Curare la soddisfazione dei clienti e potenziali clienti in una ottica di un continuo miglioramento, facendoci risolutori di necessità esposte dai diversi tipi di interlocutori;
- VIII. Implementazione servizio di Teleassistenza da Remoto che permette il monitoraggio degli impianti IdealPark da parte dei nostri tecnici specializzati e consente una diagnostica immediata da remoto riducendo i tempi di intervento e rimessa in funzione dell'impianto per garantire la continuità dell'impianto
- IX. Promuovere la parità di genere e il rispetto per tutte le persone indipendentemente dal loro genere, colore della pelle, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità fisiche, età, religione o credo, nazionalità o origine etnica, garantendo un ambiente di lavoro inclusivo e libero da discriminazioni.

POLITICA QUALITÀ

- X. Promuovere nel personale la cultura del lavoro inteso come rispetto delle persone, del cliente e dell'ambiente circostante;
- XI. Prestare particolare attenzione al mondo dei disabili studiando appositi sistemi e soluzioni di parcheggio.

Settimo di Pescantina, VR – 01 luglio 2024

Alvaro Stevan
Amministratore Delegato